

# Uvjeti korištenja

Ovi uvjeti reguliraju poslovni odnos između Till trade d.o.o., Balokovićeva 25, 10 000 Zagreb, OIB: 33663262662, zastupan po direktoru Ljubica Ruklić, koji je izdavač internetske trgovine Buket.hr (u daljnjem tekstu Buket.hr) i naručitelja. Korištenjem Buket.hr internet trgovine smatra se da ste upoznati i suglasni s uvjetima korištenja.

## Opće odredbe

Till trade d.o.o., Balokovićeva 25, 10 000 Zagreb; OIB: 33663262662 izdavač je internetske trgovine Buket.hr. Naručitelj je osoba koja je naručila i platila proizvode. Primatelj je osoba koju je naveo naručitelj prilikom narudžbe, a naručitelj ujedno može biti i primatelj. Proizvodima se smatraju svi artikli na internet trgovini Buket.hr. Račun se ispostavlja na ime naručitelja ili ime njegove tvrtke i dostavlja se putem e-maila ukoliko nije drugačije navedeno.

### Cijene

U sve navedene cijene na internetskoj trgovini Buket.hr uključen je porez na dodanu vrijednost (PDV).

## Proizvodi

Buket.hr nastoji isporučiti u potpunosti jednak proizvod. Moguće su zamjene jednog ili više dijelova aranžmana/buketa (zbog trenutne nedostupnosti određenog cvijeća kod dobavljača, kada nije sezona određenog cvijeća i sl.) nastojeći da proizvod bude što sličniji slici, opisu i stilu, ali uvijek će biti napravljen u naručenoj vrijednosti. Zbog sezonskih ograničenja cvijeća i ukrasnih biljnih materijala ne možemo jamčiti dostupnost u svako vrijeme. Prodaja pića koja sadrže alkohol zabranjena je osobama mlađima od 18 godina.

## Narudžba

Narudžba je važeća od trenutka primljene uplate. Nakon narudžbe, naručitelju na mail stiže potvrda sa svim navedenim podacima, kao i podacima za plaćanje. Narudžbu je moguće promijeniti u roku od sat vremena, unutar našeg radnog vremena putem e-maila ili telefona. Pod promjenom narudžbe, smatra se promjena teksta u poruci primatelju, promjena podataka

primatelja, adrese i sl. Naručitelj mora obratiti pažnju na ispravnost prilikom ispunjavanja obrasca za narudžbu, a posebno na ime, prezime i adresu primatelja. Naručitelj mora biti siguran da će primatelj biti na mjestu određenom za dostavu u željeno / navedeno vrijeme dostave, jer u protivnom proizvod se ostavlja ispred vrata, kod susjeda i sl (osim kada je dostavu potrebno najaviti).

## Otkazivanje

Zakon o zaštiti potrošača regulira otkazivanje narudžbe. Narudžbu je moguće otkazati prije nego je ona isporučena tj. prije no što je proizvod (buket, aranžman i sl.) izrađen. Zahtjev za otkazivanje narudžbe naručitelj treba uputiti u pisanom obliku, putem e-maila na email adresu navedenu u kontakt podacima.

## Dostava proizvoda

Buket.hr se obavezuje dostaviti proizvod/e primatelju u određeno vrijeme. Dostavu vršimo nakon potvrde plaćanja. Dostava se vrši sukladno radnom vremenu navedenom u Dostava cvijeća. Popis mjesta gdje dostavljamo moguće je vidjeti pod Dostava cvijeća. Osim primatelja, cvijeće može preuzeti i bilo koja druga osoba na adresi primatelja, ukoliko to želi. Moguća je dostava u bolnice, urede i hotele ali uz pripadajuće informacije, puni naziv, adresu, broj sobe, naziv ili broj odjela, radno vrijeme. Ukoliko nije moguće doći do primatelja, cvijeće se predaje službenoj osobi ili osobi na navedenoj adresi (npr. u bolnici medicinskoj sestri, recepcionaru u hotelu, ukućanima i sl.). Dostava se smatra izvršenom u trenutku kada primatelj, osoba na toj adresi ili službena osoba preuzmu dostavljeni proizvod ili je proizvod dostavljen na adresu ukoliko nikoga nema na navedenoj adresi.

## Neizvršena dostava

Dostava nije moguća u sljedećim uvjetima: primatelj odbija pošiljku, netočne informacije o primatelju, primatelj nije na adresi, viša sila. Ukoliko ne možemo ispuniti dostavu iz bilo kojeg razloga, kontaktirati ćemo naručitelja i dogovoriti daljnje korake.

## Reklamacije

Trgovac odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (članak 400. podstavak 1.). Ukoliko ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni našom uslugom ili proizvodom, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi riješili problem na obostrano zadovoljstvo.

## Prigovor

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača, internet trgovina Buket.hr vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz internet kupovinu šaljete na našu e-mail adresu: [info@buket.hr](mailto:info@buket.hr).

Jednostrani raskid

Sukladno članku 72. Zakona o zaštiti potrošača, naručitelj ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana. Rok za jednostrani raskid započinje teći od dana kada je naručeni proizvod isporučen tj. dostava je izvršena primatelju (ili nekoj osobi na navedenoj adresi ili je dostavljena na navedenu adresu, iako na adresi u trenutku dostave nema nikoga, te u slučajevima kada isporuka greškom naručitelja nije moguća - pogrešni podaci za

dostavu i sl.) Potrošač, sukladno članku 79. Zakona o zaštiti potrošača, gubi tj. nema pravo na jednostrani raskid ugovora kada je trgovac ispunio ugovornu uslugu (podstavak 1.), te iz razloga što je predmet ugovora roba izrađena po specifikaciji i prilagođena potrošaču, te joj brzo ističe rok uporabe (podstavak 3. i 4.) i zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave - bombonijere, vino itd. (podstavak 5.). Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju povrata robe, potrošač je dužan robu, u roku od 14 dana od podnošenja zahtjeva za jednostranim raskidom ugovora, predati ili poslati trgovcu ili osobi koju je trgovac ovlastio da primi robu. U slučaju povrata robe, troškove povrata snosi potrošač. U slučaju povrata robe, iznos će naručitelju biti vraćen na način na koji je i uplaćen (kreditna kartica, internet bankarstvo / opća uplatnica), a ukoliko to nije moguće, buket.hr će od naručitelja tražiti drugi način za izvršenja povrata sredstava (npr. broj tekućeg računa).  
Obrazac za jednostrani raskid moguće je pronaći na <http://www.buket.hr/jednostrani-raskid-bukethr.pdf> Za detalje kontaktirajte nas na e-mail [info@buket.hr](mailto:info@buket.hr).

## **Autorska prava**

Strogo je zabranjeno objavljivanje, kopiranje, povezivanje, distribucija, komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala (tekstovi, slike, logo i sl.) ili bilo kakvo drugo mijenjanje ove internetske stranice bez izričitog pismenog odobrenja Buket.hr-a. Kršenje ove zabrane rezultira povredom prava intelektualnog vlasništva i može dovesti do pokretanja više vrsta sudskih postupaka.

## **Sigurnost plaćanja kreditnim / debitnim karticama**

Buket.hr ne pohranjuje brojeve kreditnih / debitnih kartica, a ostali podaci nisu dostupni neovlaštenim osobama. Sve transakcije biti će provedene u hrvatskoj valuti. Naplaćeni iznos na vašoj kreditnoj / debitnoj kartici konvertiran je u vašu / lokalnu valutu prema tečaju vašeg kartičara. Unos i prijenos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima koje osigurava WSPay sustav za on-line autorizaciju kreditnih kartica u skladu sa zahtjevima kartičara i kartičarskih brendova te PCI DSS standarda. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se korištenjem sustava WSPay za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

## **Zaštita i prikupljanje osobnih informacija**

Buket.hr se obavezuje pružiti zaštitu osobnih podataka naručitelja/primatelja, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke koji su potrebni za ispunjenje naših obveza (dostava cvijeća, izdavanje računa i sl.). Svi podaci o naručiteljima/primateljima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima Buket.hr internet cvjećarnice kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Buket.hr internet cvjećarnice i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Buket.hr ne skladišti podatke o korisnicima (osim narudžbe putem emaila i email komunikacije), ne zahtjeva registraciju u svrhu narudžbe niti koristi gore navedene podatke u neku drugu svrhu (ne šaljemo newslettere i sl.).

## **Kolačići**

Buket.hr koristi kolačiće (eng. cookie - mala tekstualna datoteka/file kojeg generira web poslužitelj, a internetski preglednik ga sprema na računalo korisnika) kako bi osigurao funkcionalnost internetske trgovine i radi praćenja posjećenosti stranice (za što koristi Google Analytics - Google analytics privatnost). Korisnik Buket.hr internetske trgovine može regulirati primanje kolačića putem postavki unutar internetskog preglednika. Buket.hr isključuje svaku odgovornost za gubitak funkcionalnosti usluge kada korisnik drugačije regulira (onemogućiti) prihvati kolačiće.

## **Rješavanje sporova**

Regulativom Europske unije, sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti putem poveznice <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platformu mogu koristiti potrošači i trgovci. Za pravni sporove koji mogu nastati vezani za korištenje internetske trgovine Buket.hr nadležan je sud u Zagrebu.

## **Završne odredbe**

Buket.hr zadržava pravo u bilo kojem trenutku ukinuti ili promijeniti odredbe ovih uvjeta poslovanja, stoga savjetujemo da provjerite uvjete prije nego što namjeravate koristiti internetsku trgovinu. Buket.hr nije odgovorna za nemogućnost korištenja usluga internetske trgovine izazvanu višom silom, kao niti za štetu nastalu uslijed okolnosti koje se smatraju višom silom.